



NZOZ „ZDROWIE” Sp. z o.o.

STRATEGIA DZIAŁANIA NZOZ” ZDROWIE” Sp. z o.o

Misja: „Zdrowie nie jest wszystkim lecz bez zdrowia wszystko jest niczym”.

Dokument jest nadrzędnym elementem strategii funkcjonowania NZOZ”ZDROWIE” Sp. z o.o. w odniesieniu do świadczonych usług zdrowotnych. Zapewnienie wysokiej jakości usług, które spełniają wymagania polityki i potrzeby pacjentów realizowane jest poprzez wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie Standardów Akredytacji dla Podstawowej Opieki Zdrowotnej.

Tylko ciągłe doskonalenia systemu realizacja coraz bardziej ambitnych zadań daje gwarancję, że oferowana usługa zawsze będzie spełniała wymagania pacjenta oraz zasadę przestrzegania przepisów prawnych a w szczególności regulacji w zakresie bezpieczeństwa informacji.

Główne kierunki działania w celu realizacji misji zakładu i polityki to:

- Zagwarantowanie pacjentowi usługi rzetelnej i zgodnej z obowiązującymi przepisami w tym przepisami z zakresu bezpieczeństwa informacji będącej w posiadaniu zakładu.
- Kształtowanie wśród pracowników przekonania o znaczeniu Systemu Zarządzania Jakością oraz o tym, że każdy jest odpowiedzialny za jakość wykonywanych usług zdrowotnych.
- Motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji oraz jakości wykonywanych usług zdrowotnych ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania wiedzą.
- Wykorzystanie wiedzy o potrzebach pacjentów do doskonalenia świadczenia usług.
- Prowadzenie w uzasadnionych przypadkach analizy ryzyka i szans w odniesieniu do procesów biznesowych oraz wykorzystywanie wyników analiz do zarządzania procesami.
- Przestrzeganie przepisów prawnych a w szczególności regulacji w zakresie realizacji procesów głównych.
- Oferowanie programów profilaktycznych i edukacja pacjentów.
- Systematyczne identyfikowanie zagrożeń, analizowanie ich i podejmowanie niezbędnych decyzji działań służących minimalizacji lub całkowitemu usunięciu zidentyfikowanych ryzyk.
- Prowadzenie systematycznych przeglądów i oceny skuteczności działania programów poprawy jakości.

Prezes NZOZ „ZDROWIE” Sp. z o.o. deklaruje pełne zaangażowanie własne oraz całego zespołu pracowników w proces wdrażania i utrzymania Standardów Akredytacji, programów poprawy jakości oraz stałe doskonalenie jego skuteczności dla zapewnienia pacjentom wysokiego poziomu świadczonych usług.

Prezes Zarządu NZOZ”ZDROWIE” Sp. z o.o.

Klucze, 2018-10-02

Niniejszy dokument jest dostępny dla świadczeniobiorców oraz przedstawiono go wszystkim pracownikom zakładu w celu zakomunikowania, zrozumienia, stosowania i utrzymania w całym Zakładzie.

Dokument jest własnością NZOZ”ZDROWIE” Sp. z o.o. i żadna jej część nie może być zmieniana lub kopiowana bez zgody Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością i Akredytacji